

AB-Telkom Andrzej Błaut

Rodo

25.05.2018 r. wchodzi w życie Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Jest to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego, mające na celu ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE.

Zmiana przepisów nie wymaga Państwa zaangażowania (kontaktu osobistego, telefonicznego, pisemnego), jednak zależy nam, abyście Państwo mieli wszystkie niezbędne informacje wynikające z RODO, czyli o tym, w jaki sposób przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe.

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma AB-Telkom Andrzej Błaut w dalszej części pisma zwana AB-Telkom. Dbamy o to, aby dane te były odpowiednio zabezpieczone, a ich przetwarzanie było jasne, rzetelne i zgodne z przepisami.

Zapewniamy Państwa, że w swoim postępowaniu kierujemy się przepisami prawa regulującymi zasady ochrony danych osobowych. Rozwiązania dotyczące ochrony danych osobowych stosowane w naszej Firmie odpowiadają standardom bezpieczeństwa informacji.

Dlaczego i jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Przy zawieraniu umowy pozyskujemy Państwa dane osobowe. Są to m. In.:

- Nazwisko i imiona,
- Miejsce i data urodzenia,
- Adres miejsca zamieszkania oraz adres korespondencyjny,
- Numer kontaktowy oraz adres e-mail,
- Numer PESEL w przypadku obywateli Rzeczypospolitej Polskiej,
- Nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numer paszportu lub karty pobytu.

Podczas korzystania z naszych usług możemy pozyskiwać dodatkowo inne informacje, takie jak:

- Dane transmisyjne, czyli dane o sposobie korzystania z naszych usług.

- 1) Powyższe dane są nam niezbędne do:
 - a) Zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 b RODO), np. w celu:
 - a.i) Utrzymania poprawności działania usług,
 - a.ii) Zapewnienia jakości sieci,
 - a.iii) Przepustowości połączeń
 - a.iv) Usuwania awarii
- 2) Bez tych danych nie moglibyśmy świadczyć Państwu usług telekomunikacyjnych.
 - a) Realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 c RODO), np. w celu:
 - a.i) Wystawiania i przechowywania faktur,
 - a.ii) informacji o połączeniach,
 - a.iii) bezpieczeństwa sieci,
 - a.iv) reklamacji.
- 3) Realizacji prawnie uzasadnionych interesów AB-Telkom (art. 6 ust. 1 f RODO), np. w celu:
 - a) Ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń,
 - a.i) Odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi,
 - a.ii) obsługi
 - a.iii) Tworzenia analiz na nasze wewnętrzne potrzeby (m. In. Raportowanie),
 - a.iv) Wykrywania nadużyć , co może prowadzić do ograniczenia lub zablokowania poszczególnych usług,
 - a.v) Blokowania korzystania z usług ze względu na zaległości finansowe.

Dane te przetwarzamy w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu w okresie niezbędnym do rozliczeń podatkowych lub wygaśnięcia roszczeń, o ile przepisy nie nakazują nam wcześniejszego usunięcia danych.

Przetwarzanie w związku z realizowaniem prawnie uzasadnionych interesów AB-Telkom może być wykonywane w sposób zautomatyzowany pozwalający na prognozowanie preferencji (np. co do oferty, usług), zachowania (np. wykrywanie nadużyć) lub ryzyka (np. ocena wypłacalności). Takie działanie nazywane jest profilowaniem.

AB-Telkom Andrzej Błaut

Komu prześlemy Państwa dane?

Przekazujemy je odbiorcom trzecim, jeśli będziemy mieli ku temu odpowiednią podstawę prawną

- Organom państwowym (np. Prokuraturze, Policji, GIO, Prezesowi UKE, Prezesowi UOKiK).

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) Prawo do sprostowania danych – czyli poprawienia danych osobowych gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się.
- 2) Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – czyli prawo do usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych.
- 3) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania
- 4) Prawo dostępu do danych – czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych
- 5) Prawo do przenoszenia danych – czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.