

UMOWA NRNA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYNYCH

Zawarta w dniu pomiędzy Firmą **AB-TELKOM** z siedzibą w Sosnowcu pod adresem 41-214 Sosnowiec ul. Okólna 61 NIP 6441072517, Biuro Obsługi Klienta Sosnowiec ul. Braci Mieroszewskich 42a, tel. (32) 298-00-29, alarmowy: 886885075, email: firma@ab-telkom.pl zwaną dalej Dostawcą usług reprezentowaną przez: **Andrzej Błaż** a

Abonent: Osoba fizyczna **Firma**

Imię nazwisko /Firma
Dowód osobisty seria, numer :
NIP: PESEL/REGON
Reprezentowanym przez :

Adres zamieszkania/zameldowania/Siedziba :

Ulica Nr domu..... Nr mieszkania.....
Kod Pocztowy Poczta Miejscowość.....
Telefon * E-mail *.....

Miejsce świadczenia Usługi :

- jak zamieszkania/siedziby - inny podany poniżej
Ulica Nr domu..... Nr mieszkania.....
Kod Pocztowy Poczta Miejscowość.....

§1 Przedmiot umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez AB-TELKOM na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych na warunkach, które znajdują się w Umowie, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cenniku usług, Specyfikacji usługi lub odpowiednich regulaminach lub cennikach wykorzystywanych promocji lub ofert okresowych.

AB-TELKOM zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta Usługi w zakresie:

Dostęp do Internetu według opcji : według parametrów określonych w Specyfikacji Usługi, Regulaminie dostępnym na stronie WWW.AB-TELKOM.PL.

Abonent oświadcza że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego zapisy.

Usługi dodatkowe

Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu uprawniający do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej.

Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony miesiące tj. do dnia

Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi odmiennej woli na co najmniej 30 dni przed upływem okresu na jaki została zawarta czyli okresu Umowy Abonenckiej, wówczas świadczenie usługi odbywa się na warunkach określonych dla Usług świadczonych w oparciu o Umowę Abonencką zawartą na czas nieokreślony. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia okresu obowiązywania Umowy. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym minął okres wypowiedzenia. Z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym, ekonomicznym lub prawnym Operator może w trakcie obowiązywania Umowy Abonenckiej dokonywać zmian, informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy Usług oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą email na jego wniosek. Zmiana Oferty Usług nie wymaga podpisania nowej Umowy Abonenckiej. W razie nie wyrażenia zgody przez Abonenta na dokonanie zmiany Oferty Usług - Abonent może złożyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej, a Operatorowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi (dotyczy instalacji w promocji) przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany następuje na skutek zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. W takim wypadku Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu z upływem przewidzianego w jej treści okresu wypowiedzenia.

Abonent ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w następującym przypadku: nie rozpoczęcia świadczenia usługi przez Dostawcę usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi, w przypadku nieświadczenia usługi przez Dostawcę usług przez okres kolejnych 30 dni, w razie wszczęcia wobec Dostawcy usług postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego. Z uwagi na charakter świadczenia usług (usługi internetowe) oraz ograniczenia techniczne Dostawca Usług AB-TELKOM nie zapewnia Abonentom możliwości wykonywania połączeń na numery alarmowe (np. 112, 997 itp.)

Umowa poza innymi przypadkami wynikającymi z Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa wygasa w przypadku: upływu terminu na jaki została zawarta, w przypadku śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego. Wygaśnięcie umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta.

§ 2 Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług.

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci AB-TELKOM nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dnia wykonania instalacji. Inny termin wykonania instalacji i rozpoczęcia świadczenia usługi może być ustalony w drodze porozumienia AB-TELKOM z Abonentem i określony w Specyfikacji usługi. AB-TELKOM może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:

A. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia, B. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci, C. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, D. udostępnił usługi poza lokal, E. używa jakichkolwiek urządzeń lub programów zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej AB-TELKOM, F. uniemożliwia przedstawicielom AB-TELKOM wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii, G. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada. W ciągu 7 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania, odstąpienia od Umowy lub zmiany sposobu świadczenia Usługi, Abonent zobowiązany jest do zwrotu urządzeń oddanych mu do użytkowania na podstawie Protokołu przekazania sprzętu, który Abonent potwierdza przyjęcie przy instalacji usługi. Urządzenia te Abonent zobowiązany jest dostarczyć wraz z kompletnym wyposażeniem do Biura Obsługi Klienta. Dostawca Usług może określić w Cenniku odpowiednią Opłatę Jednorazową za opóźnienia w zwrocie Sprzętu Operatora.

Planowane podłączenie do sieci Dostawcy usług Termin rozpoczęcia usługi.....

§ 3 Opłaty

Z tytułu świadczenia Usług Abonent ponosić będzie opłatę abonamentową wg Specyfikacji Usług.

Naliczenie opłat za Usługi nastąpi z dniem rozpoczęcia świadczenia Usług.

Okresem rozliczeniowym jest miesiąc pokrywający się z miesiącem kalendarzowym.

Płatność opłaty abonamentowej będzie dokonana na podstawie faktury, z góry za każdy okres rozliczeniowy, na rachunek wskazany w fakturze, zgodnie z datą płatności wskazaną na fakturze.

W ramach opłaty Abonenckiej Dostawca usług zobowiązany jest do umożliwienia Abonentowi korzystania za pośrednictwem sieci z wybranego pakietu usług, administrowanie wybranym pakietem, usuwanie awarii i innych nieprawidłowości w świadczeniu usług, serwisowanie (jeśli nie są dodatkowo płatne zgodnie z cennikiem), obsługa Abonenta w BOK oraz telefonicznie w godzinach pracy BOK, korzystanie ze sprzętu Dostawcy usług jeśli jest to niezbędne do świadczenia usług.

Szczegółowe warunki realizowania opłat określone są w Regulaminie świadczenia usług.

§ 4. Warunki zawierania umowy oraz tryb i warunki dokonywania zmian umowy oraz warunki jej przedłużania i rozwiązywania

1. Maksymalny okres obowiązywania umowy na czas określony nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

2. Abonent może zawrzeć umowę na czas krótszy niż 12 miesięcy o ile nie jest to umowa promocyjna.

3. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie świadczonych mu usług, okres na jaki została zawarta umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu, drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy adresu poczty elektronicznej o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec AB-Telkom i o ile nie korzysta z umowy promocyjnej.

4. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w sposób określony w punkcie 1 niniejszego paragrafu, AB-Telkom utrzuwa oświadczenie Abonenta i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwia mu zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto AB-Telkom potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej, lub na żądanie Abonenta, AB-Telkom dostarcza powiadomienie w formie pisemnej. AB-Telkom dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania od AB-Telkom potwierdzenia o którym mowa powyżej.

§ 5. Postanowienia końcowe.

1. Szczegółowe postanowienia dotyczące funkcjonalności świadczenia usług, jakości usług w szczególności minimalne oferowanie poziomu jakości usług, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych, sposobie przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, dokonywania opłat, okresu rozliczeniowego, danych dotyczących usług, ograniczeń w zakresie korzystania ze sprzętu Dostawcy usług, z zakresu usług serwisowych, z zakresu odpowiedzialności Dostawcy usług z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowań oraz zasad i terminu jego wypłat, zasad i terminów składania i rozpatrywania reklamacji, polubowne rozwiązywanie sporów, oraz warunkach zwrotu urządzeń końcowych zawarte jest w Regulaminie.

W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

2. Strony podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania na drodze polubownej wszelkich sporów pomiędzy nimi, które wyniknąć mogą ze stosowania Umowy lub jej interpretacji. W przypadku niemożności rozwiązania sporu, właściwym do jego rozpoznania będzie sąd właściwy dla AB-TELKOM.

3. Dostawca usług informuje abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazane są przez Abonenta dobrowolnie, ma prawo do ich wglądu (w BOK) i ich poprawienia, dane przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczenia usług, kontaktu w celu usług serwisowych, odbioru i przekazania sprzętu.

4. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy-Prawo Telekomunikacyjne Operator uprawniony jest, do przetwarzania następujących danych osobowych Abonenta będącego osobą fizyczną: imiona, nazwiska, imiona rodziców, miejsce i data urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencji jeśli jest inny niż adres zameldowania, numer ewidencyjny pesel, nazwy, serii i numer dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z Umowy Abonenckiej w zakresie w jakim dotyczy to świadczenie na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.

5. Umowa zostaje zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron. Wszystkie załączniki stanowią integralną częścią Umowy Abonenckiej. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

Abonent- oświadczam, że:

- wyrażam zgodę nie wyrażam zgody na przesyłanie na podany w Umowie adres e- mail lub pod numer telefonu kontaktowego informacji i zawiadomień związanych ze świadczonymi usługami.
- wyrażam zgodę nie wyrażam zgody na otrzymywanie informacji marketingowych od AB-Telkom oraz podmiotów z nim powiązanych, przekazywanych w dowolnej formie, także za pomocą poczty elektronicznej, oraz upoważnia AB-Telkom do przetwarzania swoich danych na cele związane z przekazywaniem takich informacji.
- Chcę otrzymywać fakturę na adres e-mail Nie chcę otrzymywać faktury na adres e-mail

Oświadczam, że:

otrzymałam/otrzymałem Regulamin oraz Cennik Specyfikację Usług i zgadzam się z ich treścią,

AB-TELKOM

ABONENT

.....
pieczęć, podpis, data

.....
pieczęć, podpis, data